

# Pár slov na začátek

Milí přátelé,

tak jsme tu , abychom vás seznámili s naší organizací. V naší organizaci jsme zažili spoustu zajímavých událostí, které nás opět posunuli dál v naší práci. Díky našim kolegyním se úroveň jednotlivých služeb zkvalitnila. Můžeme s radostí konstatovat, že se nám výběr těchto pracovníků opravdu povedl. Kolegyně jsou velmi ochotné a vstřícné, dobře vycházejí se svými podřízenými, ale zároveň dokáží prosadit svoje názor a pohledy na službu, které jsou v souladu s koncepcí organizace. Při práci s klienty jsou empatické, dokáží reflektovat odlišnosti klientů a přizpůsobují tomu způsoby komunikace. Jsme moc rádi, že je máme.

Dále spolupracujeme s řadou organizací a odborníků, kteří nám pomáhají v rozvoji našich služeb odborným poradenstvím, spoluprací na jednotlivých projektech i externí supervizi. Samozřejmě musíme ocenit i práci dobrovolníků, kteří v naší organizaci pracují.

Sociální služby, které organizace Chráněné bydlení Pastelky o.p.s. poskytuje se vhodně doplňují a někdy i prolínají. Vzhledem k požadavkům uživatelů na naše služby jsme rozšířili i časové spektrum poskytování služeb a provedli změny, které jsou popsány níže u jednotlivých služeb. Tato skutečnost samozřejmě na nás všechny klade velké nároky, přesto se tuto nelehkou situaci v naší práci snažíme zvládat a díky vzájemné podpoře se nám to daří. Chceme poděkovat všem našim spolupracovníkům, podporovatelům, dárcům, kamarádům, rodinám a v neposlední řadě i klientům za jejich vstřícný přístup, pochopení a toleranci.

Chráněné Bydlení Pastelky

## Kdo jsme my Pastelky

Zakladatelé:

**Petr Helth a Jiřina Helthová**

Naše organizace působí ve Šluknovském výběžku od poloviny roku 2012 a je zaměřena na pomoc občanům se znevýhodněním. Nabízíme služby, které lidem s postižením umožňují žít co nejvíce nezávislým způsobem života, přičemž základním principem je respekt k jejich individuálním potřebám.

Sídlo společnosti: **Chráněné bydlení Pastelky, Vilémov 39, Vilémov, 407 80**

Statutárním orgánem společnosti je **ředitelka organizace**, kterou jmenuje a odvolává správní rada.

**Kontrolním orgánem společnosti** je Dozorčí rada. Jejím úkolem je zejména kontrolovat správnost účetnictví, přezkoumávat účetní závěrku a dohlížet na činnost společnosti, aby byla v souladu se zakládací listinou a statutem společnosti.

Na konci roku 2015 došlo ke změnám ve správní a dozorčí rady:

**Správní rada:**

ing. Blanka Hojnošová - předseda správní rady

Jiřina Helthová ml. - člen správní rady

Antonín Spisar - člen správní rady

**Dozorčí rada:**

ing. Marie Kazdová

Marie Bitterová

Zdeněk Stoklásek

## Činnost organizace

Organizace měla v roce 2020 zaregistrovány tři sociální služby:

- A. Chráněné bydlení
- B. Podporu samostatného bydlení
- C. Osobní asistence

### **A. Sociální služba Chráněné bydlení:**

Chráněné bydlení je pobytová sociální služba poskytovaná osobám s mentálním či kombinovaným (s přidružením též tělesné nebo smyslové vady), kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují ošetrovatelskou nebo sociálně-terapeutickou pomoc (nikoli však léčebnou péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení), jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny, terénními službami nebo jinými službami sociální péče. Služba probíhá v přirozeném prostředí, uživatelé služby bydlí v nájemném bytu, který je součástí běžné zástavby a čerpají ostatní služby z běžných zdrojů.

#### **Poslání**

Posláním poskytované služby je podporovat uživatele v takovém způsobu života, který je považován za běžný a umožnit jim plnohodnotně žít v prostředí většinové společnosti.

#### **Cíle – Chráněného bydlení**

1. Strategickým cílem služby chráněného bydlení je příprava uživatelů této služby na samostatný život v bytech v běžné společnosti s podporou terénních sociálních služeb např. osobní asistence nebo podpory samostatného bydlení Činnost organizace
2. Dlouhodobým cílem je inkluze uživatelů do majoritní společnosti.
3. Krátkodobým cílem služby je dosáhnout u uživatele co největší míry soběstačnosti v životních potřebách a dovednostech, dosáhnout seberealizace v majoritní společnosti při využívání běžných zdrojů, udržet, či umožnit a zajistit dle schopností možnost pracovního zařazení na volném trhu práce.

#### **Cílová skupina:**

- Osoby ve věku od 17 let s mentálním handicapem nebo mentálním handicapem s přidruženým kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc fyzické osoby a jímž není možné zajistit tuto podporu prostřednictvím rodiny nebo pomoci terénních služeb.
- Věková struktura okruhu osob od 17 do 50 let.

#### **Chráněné bydlení je služba pobytová a zajišťuje tyto základní činnosti**

- a. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b. poskytnutí ubytování,
- c. pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d. vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f. sociálně terapeutické činnosti,
- g. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- h. pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

**Provozní doba poskytované služby:** služba se poskytuje nepřetržitě

**Úhrada za poskytované služby:**

Stravování: 165,-Kč/den ( z toho oběd 75kč)  
Ubytování: 165,-Kč/den

**Působnost:** Karolíny Světlé 193, Dolní Poustevna, 407 82

**Počet lůžek:** 4

**Kontakt na vedoucí služby:** Renata Olejárová  
775 600 020

**B. Sociální služba Podpora samostatného bydlení:**

Služba podpora samostatného bydlení je terénní služba, kterou poskytujeme v bytech uživatelů ve Vilémově a v Dolní Poustevně. Uživatelům pomáháme při zajištění chodu domácnosti, s úklidem, se stravováním, se zajištěním nákupu, hospodařením s penězi. Pomáháme uživatelům získat návyky, které souvisejí se zařazením do pracovního procesu i do života společnosti. Doprovázíme uživatele k lékaři, na úřady či na zájmové aktivity ve volném čase. Podporujeme kontakty s rodinou i podporu partnerských vztahů.

**Poslání služby:**

Posláním služby podpora samostatného bydlení je umožnit lidem s mentálním postižením nebo s kombinovaným postižením žít samostatný život ve vlastním bytě.

**Cíle služby:**

- Podpora uživatele ve všech oblastech, které potřebuje zvládnout, aby mohl žít samostatně ve svém vlastním bytě.
- Podpora uživatele při zvládání rizikových situací.

**Principy služby:**

- Respekt k individualitě – respektování osobnosti uživatelů
- Podpora samostatnosti
- Práva na přiměřené riziko, rozhodování o vlastním životě a zodpovědnosti za svůj život
- Vytváření a upevňování sociálních návyků, potřebných k začlenění do života v běžné společnosti

**Při poskytování služby klademe zejména důraz na :**

- respekt
- individuální přístup – službu poskytujeme tak, aby vycházela z potřeb jednotlivých uživatelů
- důstojnost
- dodržování základních lidských práv a svobod
- hledání možností k rozvoji samostatnosti i rozhodování
- o vlastním životě

**Cílová skupina :**

Osoby s mentálníma kombinovaným postižením, senioři

**Věková struktura:** 18 – 80 let

**Kapacita:**20 uživatelů služby

**Působnost služby:** terénní služba je poskytována dle potřeb klientů ve městech Rumburk, Šluknov včetně spádových obcí

**Úhrada za poskytované služby:** 100 Kč/hod.

**Časový rozsah poskytované služby:**

Po – Ne 10:00 – 18:00

Po předchozí domluvě s uživatelem služby

**Kontakt na vedoucí služby:**

Petra Menšíková, mobil: +420725074034

e-mail: [mensikova.petra86@gmail.com](mailto:mensikova.petra86@gmail.com)

Adresa: Vilémov 39, 407 80 Vilémov u Šluknova

### **C. Sociální služba Osobní asistence:**

Osobní asistence je terénní sociální služba, kterou vymezuje zákon o sociálních službách č. 108/2006 sb., poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

#### **Poslání:**

Posláním osobní asistence je umožnit dětem, mládeži a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením dělat za podpory osobních asistentů ty činnosti, které by mohli dělat sami, kdyby postižení neměli, podobně jako jejich vrstevníci, a to v jejich domácím nebo jiném běžném prostředí. Osobní asistent vykonává pro klienta ty činnosti (nebo s nimi pomáhá), které by klient dělal sám, kdyby mohl, pomáhá mu tedy řešit mnoho životně důležitých situací, které by on sám s ohledem na své postižení nevládl.

#### **Cíle a principy služby:**

- Hlavním cílem této služby je podpora aktivního zapojení uživatele do běžné společnosti. S uživatelem sjednáváme podporu v těchto okruzích:
  - jak se dokážu/nedokážu postarat sám o sebe
  - jak se umím/neumím postarat o svoji domácnost
  - jak umím nebo neumím komunikovat s venkovním světem a jak do něho patřím.
- Zvýšení možnosti seberealizace lidí s mentálním a kombinovaným postižením prostřednictvím terénní sociální služby osobní asistence.
- Přijímání rozmanitosti jako neodmyslitelné složky naší práce i života obecně.
- Poskytování služby v prostředí přirozeném pro uživatele.
- Přístupování k uživateli služby partnersky a s respektem.
- Při plánování služby vycházíme z individuálních přání a potřeb uživatele.
- Používáme otevřenou komunikaci jako prevenci nedorozumění a problémů.
- Vytváříme dobré pracovní prostředí a jednáme mezi sebou s respektem a úctou.

**Cílová skupina:**

Osoby s mentálním handicapem nebo mentálním handicapem s přidruženým kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc fyzické osoby.

**Věková struktura okruhu osob od 7 let****Provozní doba poskytované služby:**

Po – Ne: 7:00 – 19:00 po předchozí domluvě

V jiné časy: po předchozí domluvě a podle aktuální kapacity organizace

**Místo poskytování služby:**

Osobní asistence probíhá v terénu, kde je možné poskytovat službu v přirozeném prostředí a spolupracovat s přirozeným prostředím uživatele.

**Působnost služby:** Rumburk, Šluknov, Dolní Poustevna včetně spádových obcí

**Úhrada za poskytované služby:**

Uživatel do 18 let: 90 Kč/hod

Uživatel nad 18 let: 100 Kč/hod

**Osobní asistence je terénní sociální služba a její asistenti poskytují podporu při těchto základních činnostech:**

- zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- osobní hygieně
- zajištění stravy
- zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Popis osobní asistence**

Hlavním cílem osobní asistence je zachování integrity člověka i navzdory jeho postižení, stáří, nemoci nebo jiné příčiny. Nezbytnou podmínkou pro to je úcta k jeho důstojnosti. Cestou, vedoucí k tomuto cíli jsou zejména služby umožňující občanům, aby mohli být doma a žít životem, který se co nejvíc blíží běžnému standardu.

Služby osobní asistence klientovi pomáhají zabezpečit základní životní potřeby, a to jak biologické (na příklad příjem potravy, toaletu, polohování, hygienu, dále dopomoc při obstarání domácnosti, při nákupu, pochůzkách atp.), tak společenské (na příklad při výchově dětí, při vzdělání a výkonu povolání, při kulturních a sportovních aktivitách).

Osobní asistence řeší sociální handicap (oddělení od společnosti v důsledku zdravotního znevýhodnění), je to tedy zabezpečení sociální, případně potřebné zdravotnické ošetřování musí být zajištěno jinými odborně připravenými osobami.

Rozhodnutí pro osobní asistenci nesmí vylučovat možnost volby dalších služeb, klient musí mít příležitost kombinovat osobní asistenci s dalšími sociálními službami.

**Kontakt na vedoucí služby:**

Jiřina Helthová, mobil: +420775600020

e-mail: Helthovaj@seznam.cz

## Informace pro zájemce o naše služby

Vstup uživatele do našich služeb:

Zájemci se o našich službách mohou dozvědět z našich webových stránek, z inzerce v regionálním tisku, z informačních letáků umístěných na městských úřadech, ÚP Rumburk a Varnsdorf a v organizacích, které poskytují obdobné nebo související služby pro danou cílovou skupinu. První kontakt může být telefonickou formou, e-mailem, dopisem nebo osobně. Při prvním kontaktu si domlouváme termín schůzky a určujeme kontaktní osobu, která bude se zájemcem jednat. Všem zájemcům o naše služby je jasně vysvětleno jaký typ služby poskytujeme, pro koho - cílová skupina, jaké jsou podmínky pro vstup do programu a typy aktivit, časová působnost služby, možnost se aktivně zapojit do tvorby svého individuálního plánu. Informujeme zájemce o průběhu služby - jak bude konkrétně poskytování služby vypadat, kdo mu bude služby poskytovat, s jakými dalšími lidmi se může setkat. Informujeme o tom, co od něj budou ostatní očekávat a za jakých podmínek mu budou služby poskytovány, jaké informace a kdy je od něj bude organizace Chráněné bydlení Pastelky o.p.s. potřebovat, na co má nárok a jaká jsou jeho práva - co garantuje poskytovatel služeb, na co a jakým způsobem, kde a komu si může stěžovat, do jaké míry si může službu ovlivnit, jak bude vypadat spolupráce s asistentem, jak bude asistent nakládat s jeho rozhodnutím, co se bude dít s poskytnutými informacemi, kdy může ukončit čerpání služeb.

Informujeme zájemce o výsledku služby - jak se zapojí nebo může zapojit do života, jaké má možnosti návazných služeb v regionu, když se změní jeho situace. Vysvětlíme mu co je cílem služby - aktivní zapojení do běžného společenského života a jakými metodami se k cíli dopracujeme - asistencí, rozvojem dovedností, individuální podporou, jeho aktivním zapojením, poradenstvím.

V průběhu informačních schůzek klient vypíše sám nebo společně s námi dotazník, kde jsou uvedené jeho základní údaje. Klient je obeznámen, jak s těmito údaji bude naloženo a také, že pracovníci organizace Chráněné bydlení Pastelky o.p.s., jsou vázaní mlčenlivostí vůči všem osobám a institucím.

Před uzavřením smlouvy o poskytování služby si ještě jednou vzájemně ujasníme pochopení výše uvedeného a v případě zájmu o službu s klientem uzavřeme. Pokud není organizace Chráněné bydlení Pastelky, o.p.s., z kapacitních důvodů schopna poskytnout službu okamžitě, je nabídnuto zařazení do skupiny čekatelů. Je vytvořen seznam čekatelů.

**Způsob vyřizování stížností uživatelů:**

**Klient má právo si stěžovat.** Stížnosti a připomínky od uživatelů jsou ceněny jako užitečné podněty, na základě kterých je možno zlepšit činnost organizace. V případě, že pracovníci organizace neplní své povinnosti, může si uživatel stěžovat řediteli organizace. Ředitelka organizace má povinnost stížnost evidovat a do 30 dnů vyřídit. Pokud není uživatel s řešením spokojený, může se odvolat na členy Správní Rady nebo k nezávislému orgánu. Uživatel si může stěžovat osobně či písemně; může se také nechat zastoupit jinou osobou. Poučení jak, kde a komu si klient může podat stížnost na kvalitu poskytovaných služeb je součástí Dohody o poskytování služby. Je možnost podat stížnost i anonymně do schránky umístěné na chodbě před kanceláří organizace. V případě podání stížnosti musí být vytvořeny takové podmínky, aby se klient cítil bezpečně. Celý postup přijímání a vyřizování stížností upravuje „Směrnice pro vyřizování stížností“.



**Další nezávislé orgány, které monitorují dodržování lidských práv *Veřejný ochránce práv***

Kontakt: Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz), e-mail: [kancelar@ochrance.cz](mailto:kancelar@ochrance.cz)

***Český helsinský výbor***

Kontakt: Ostrovského 3, 150 00 Praha 5 [www.helcom.cz](http://www.helcom.cz), e-mail: [sekr@helcom.cz](mailto:sekr@helcom.cz)

***Občanské poradny***

Kontakt: Asociace občanských poraden, Senovážné nám. 24, 116 47 Praha [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz), [aop@adam.cz](mailto:aop@adam.cz)

**Podmínky ukončení poskytování služby:**

**Klient má právo kdykoli službu ukončit.** Také pracovník má z velmi vážných důvodů právo přerušit započatý kontrakt (nemoc, sexuální obtěžování klientem atd.). V takovém případě pak může být situace řešena všestranně souhlasným přeřazením klienta k jinému pracovníkovi.

**Ukončování služby:**

Asistent v průběhu celé služby sleduje míru potřebné pomoci uživatele. V situaci, kdy uživatel služby nepotřebuje již další pomoc, je po vzájemné dohodě asistenta, uživatele a dalších zúčastněných osob

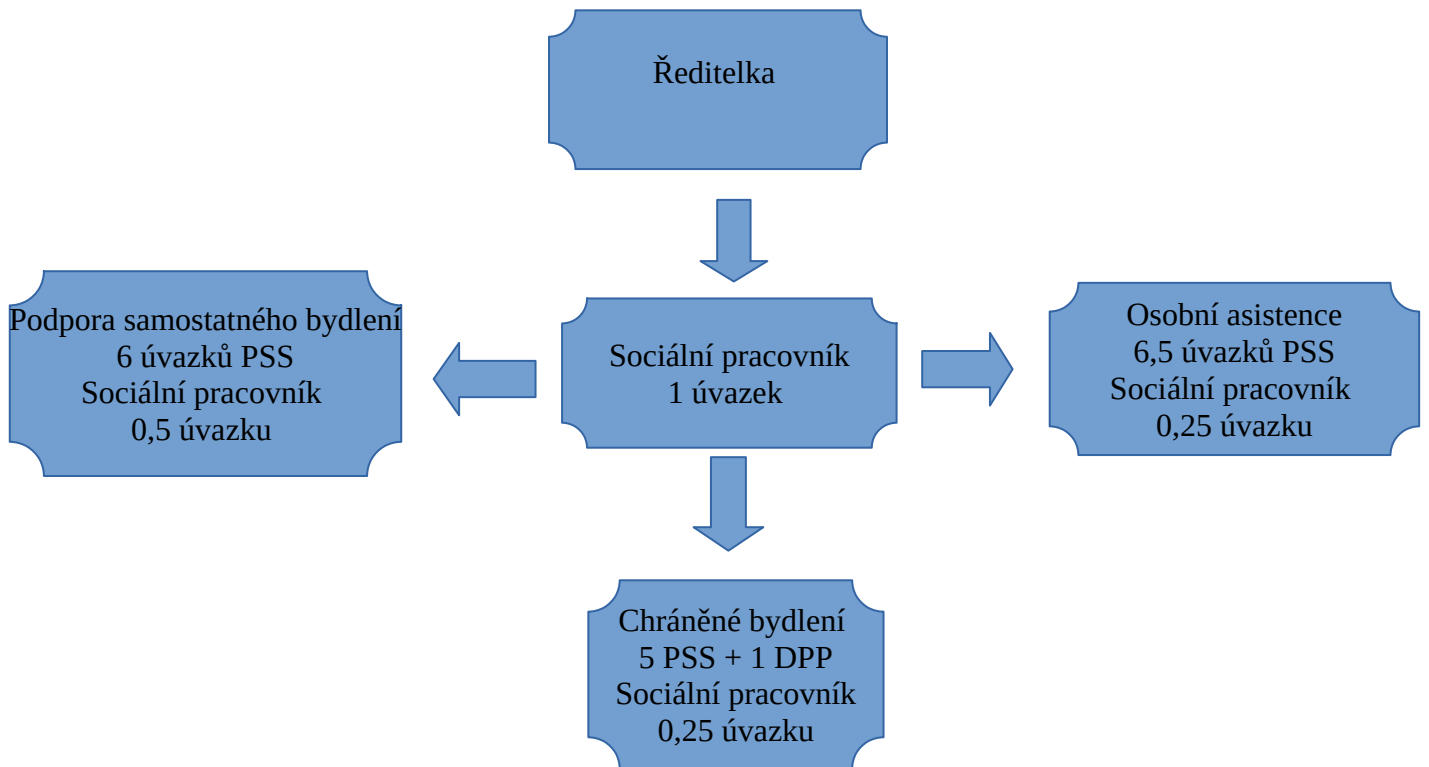
z přirozeného prostředí uživatele služba ukončena. Podepisuje se Dohoda o ukončení služby

V průběhu služby se asistent ptá uživatele na jeho pocity ohledně snižování asistence a ukončování služby. V případě, že asistent a uživatel mají výrazně odlišný názor, řeší se tato situace na pracovní poradě nebo supervizi, kde se hledají další možná řešení.

**Důvody ukončení služby:**

- a) Uživatel službu osobní asistence dál již nepotřebuje.
- b) Uživatel přestane plnit své povinnosti (např. uživatel opakovaně nespolupracuje).
- c) Uživatel se rozhodne, že už nemá o službu zájem.
- d) U uživatele dojde k dlouhodobému nebo nenávratnému zhoršení zdravotního stavu, které vylučuje poskytování služby osobní asistence

## Organizační schéma



## Spolupráce s jinými organizacemi

- NAUTIS z.ú.
- Praktický lékař, psycholog, psychiatr, speciální pedagog,
- Supervizor
- Základní a praktické školy Gabriely Pelechové Dolní Poustevna
- JPS Gastro Vilémov
- Základní a praktické školy ve Šluknově
- Sociálně terapeutické dílny Kormidlo ve Šluknově, v Dolní Poustevně VOŠ a SŠ Varnsdorf
- Praní a mandlování prádla - Slavomír Legín, Horní Poustevna 126
- Pneuservis Petr Hauschild
- Keramická dílna Simona Machorková
- Úřad práce v Rumburku
- MÚ Rumburk - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
- MPSV ČR
- KÚ Ústí nad Labem
- Kozí farma Nová Víska
- Agentura Pondělí
- Schrodingerův institut Rumburk
- IC Horní Poustevna
- Lužická nemocnice a poliklinika a.s. Rumburk - manažerka kvality Praktičtí lékaři v jednotlivých městech a obcích
- Městské a obecní úřady jednotlivých obcí
- Kolem dokola, Mikulášovice

Všem organizacím i jednotlivcům děkujeme za spolupráci a těšíme se na další „potkávání“ v následujících letech.

## **Ekonomické údaje organizace:**

### **Náklady:**

Provozní dotace	9 254 900 Kč
Ostatní výnosy	5 235 096 Kč
celkové náklady	14 759 996 Kč

## Přehled akcí roku 2021

Stejně jako v minulých letech jsme pořádali i v roce 2021 soustředění za podpory vojáků z VU Přešlavy a dobrovolníků. Tentokrát to bylo na vodě, sjížděli jsme na raftech řeku Vltavu. Stejně jako v minulých letech (Křesťanské Velikonoce a staročeské vánoce, Poznávání a historie Českého Švýcarska, Pastelky na sněhu, Přežití v přírodě – lesní škola a další ) bylo toto soustředění zaměřeno na integraci a inkluzi dětí ohrožených sociálním vyloučením a dětí s handicapem do majoritní společnosti. V rámci tohoto procesu využívají „naše děti“ tato soustředění spolu s vrstevníky z majoritní společnosti. Aktivity probíhají v malých skupinách, a tak mohou dobře reagovat na individuální potřeby účastníků soustředění. Na soustředěních jsou využívány aktivity, které jsou velmi oblíbené a z hlediska nenásilného a přirozeného začleňování osob z výše popsané cílové skupiny do společnosti vhodné. Jednalo se o aktivity s využitím koní, výtvarnou dílnu, poznávací a vzdělávací aktivity s podporou vojáků z Přešlavy a dobrovolníků (speciální pedagog a psycholog). Všechny aktivity probíhají formou her, zážitkových a terapeutických cvičení, sportovních klání a pomocí speciálních metod vzdělávání se účastníci soustředění učí týmové spolupráci, respektu k odlišnosti, vnímání pozitivních vzorů vzájemné komunikaci a využívání získaných znalostí v reálném životě. Forma, kterou volíme se nám v minulosti dobře osvědčila, protože na podpořené osoby má dlouhodobější vliv a spoustu dovedností a znalostí si tak přenášejí do reálného života. Sociální vazby, které navazují se svými vrstevníky z majoritní společnosti jsou přirozené a pomáhají „našim lidem“ v bezpečné a nenásilné integraci. Navíc se seznamují a učí širokému spektru aktivit, které využívají a budou využívat při plánování a smysluplném prožívání volného času. Tím se i výrazně omezuje rizikové chování podpořených osob (alkohol, kouření, drogy, rasistické chování, gamblerství a jiné závislosti). Spoustu získaných dovedností a znalostí mohou později také využít v uplatnění se na trhu práce.

Puták okolí Jižních Čech  
Harrachov Wellnes pobyty  
Čistá u Horek  
Morava - Moravský kras, Macocha  
Český Dub  
Sloup V Čechách  
Splouvání Vltavy na raftech, Šumava  
Pobyty s muzikoterapií

## Kontaktní a identifikační data

### Chráněné bydlení Pastelky

Vilémov 39  
407 80 Vilémov u Šluknova  
tel.: +420 775 600 020  
e-mail: Helthovaj@seznam.cz  
www.pastelkyops.cz

### Jiřina Helthová/ ředitelka o.p.s.

E-mail: reditelka@pastelkyops.cz  
mobil: +420 775 600 020  
adresa: Vilémov 39, 407 80 Vilémov u Šluknova

### Mgr. Yveta Hanousková / sociální pracovník

e-mail: socprac@pastelky.cz  
mobil: +420 775 505 957  
adresa: Vilémov 39, 407 80 Vilémov u Šluknova

